

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Wörterwald Coaching

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Coaching-Dienstleistungen von *Wörterwald Coaching, Marina Kilchhofer*, mit Sitz im Kanton Bern (nachfolgend „Anbieterin“ genannt). Mit der Buchung eines Coachings oder einer Dienstleistung gelten diese AGB als akzeptiert.

2. Angebot und Vertragsabschluss

Das Angebot umfasst Coachings, Beratungen und Trainings im Bereich Lese-Rechtschreib-Schwäche (LRS). Die Anmeldung erfolgt per E-Mail, telefonisch oder über das Kontaktformular der Website. Der Vertrag gilt als verbindlich, sobald ein Termin schriftlich (E-Mail genügt) bestätigt wurde.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die auf der Website oder im individuellen Angebot genannten Preise. Die Zahlung erfolgt per Rechnung oder nach Vereinbarung, in der Regel innerhalb von 10 Tagen. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und sind gemäss Art. 10 MWSTG von der Mehrwertsteuer befreit (Kleinunternehmen).

4. Terminabsagen und Rücktritt

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Absagen oder Verschiebungen müssen mindestens 24 Stunden im Voraus erfolgen. Bei kurzfristigeren Absagen oder Nichterscheinen kann das volle Honorar verrechnet werden.

5. Verantwortung und Haftung

Die Anbieterin verpflichtet sich zu einer fachkundigen und sorgfältigen Durchführung der Coachings. Die Verantwortung für Umsetzung und Ergebnisse liegt bei der Klientin / dem Klienten selbst. Jegliche Haftung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

6. Vertraulichkeit

Alle persönlichen Informationen, die im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt werden, werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

7. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss der Datenschutzerklärung auf dieser Website und den Bestimmungen des Schweizer Datenschutzgesetzes (revDSG).

8. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Bern, Schweiz.

Stand: November 2025